

Informationen zur Schülersmense im Bürgerzentrum Wiblingen

Stadt Ulm

ulm



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Schüler/-innen,

für alle Schüler/-innen der Albert-Einstein-Realschule sowie des Albert-Einstein-Gymnasiums wird im naheliegenden Bürgerzentrum Wiblingen (Buchauerstraße 12, 89079 Ulm) eine Mittagstischverpflegung angeboten. Hiermit erhalten Sie einige Informationen zum Mittagstischangebot sowie zum Bestell- und Bezahlssystem.

1) Verpflegung

Das Mittagessen wird durch das Mensapersonal der Stadt Ulm in der Küche des Bürgerzentrums Wiblingen zubereitet und zu einem **Essenspreis von 4,10 € je Essen** angeboten.

Dieses umfasst neben dem Hauptgericht, Salat aus der Salatbar sowie einen Nachtisch. Täglich kann zwischen dem Gericht aus der Classic-Linie und dem vegetarischen Gericht gewählt werden. Dazu kann aus dem Wasserspender kostenlos Leitungswasser frisch gezapft werden.

Die angebotenen Gerichte können dem Speiseplan, welcher im Bestellsystem hinterlegt ist, entnommen und entsprechend vorbestellt werden.

2) Bestell- und Bezahlssystem

Die Bestellung und Bezahlung erfolgt über das bargeldlose Bezahl- und Bestellsystem „WebMenü“ der Firma „NT-Consult“.

Beim „WebMenü“ handelt es sich um eine Internetbestellplattform, welche die Schulverpflegung schnell und einfach über die Online-Essensbestellung von zu Hause ermöglicht.

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt dabei bargeldlos. Darüber hinaus steht Ihnen, wenn gewünscht, die Bestell-App „WappMenü“ im Appstore bzw. Playstore zum Download (für einmalig 0,99 €) zur Verfügung. Bestellungen können hierüber schnell und bequem auch von unterwegs erledigt werden.

Nähere Informationen über das Anmelde-, Bestell- und Überweisungsverfahren können Sie den Informationsunterlagen, welche auf der Homepage des „WebMenü“

<https://schulmensen-ulm.webmenue.info>

im Bereich Info & Hilfen hinterlegt sind, entnehmen. Über eine zahlreiche Anmeldung und regelmäßige Nutzung der Mensa im Bürgerzentrum Wiblingen würden wir uns sehr freuen!

Wichtige Vorbereitungen und Termine

1. Bestellsystem

Um die erforderliche Essensvorbereitung durchzuführen, ist der Aufruf des Bestellsystems WebMenü und die einmalige Registrierung zur Anmeldung im WebMenü erforderlich. Hierzu teilen wir Ihnen im Anhang den Internetlink mit, den Sie von jedem internetfähigen Arbeitsplatz aufrufen können.

Nach der Registrierung im WebMenü erhält jeder Schüler automatisiert ein Anmeldeformular. Hier finden Sie wichtige Daten wie etwa Ihre Anmeldedaten zum WebMenü, den Internetlink sowie Ihre persönliche Buchungsnummer und Bankverbindung zur Bezahlung des Mittagssangebotes.

2. Freischaltung der Kontokarte

Um das vorbestellte Essen in der Mensa abholen zu können, benötigt jeder Schüler ein Identifikationsmedium (RFID-Chip) für die Essensausgabe. Mit dem RFID-Chip als Schlüsselanhänger können zukünftig die vorbestellten Menüs in der Mensa abgeholt werden. Bitte achten Sie darauf, dass der RFID-Chip für die Essensausgabe zwingend erforderlich ist und immer mitgeführt wird.

Die Kinder müssen den RFID-Chip (gegen Vorlage des Anmeldeformulars aus dem WebMenü), gegen Bezahlung des Pfands im Sekretariat abholen.

3. Zahlung der Mittagsverpflegung

Zur Zahlung des Mittagsangebotes wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet. Jeder Schüler erhält zusammen mit seinen Anmeldedaten eine Buchungsnummer sowie die Bankverbindung des Treuhandkontos der Schule. Hier überweisen Sie bitte einen gewünschten Geldbetrag für die Mittagsverpflegung.

Die Kontoverbindung des Treuhandkontos lautet für beide Schulen:

IBAN: DE98 6305 0000 0021 2618 66

BIC: SOLADES1ULM Sparkasse Ulm

Nachdem das „echte Geld“ auf das Treuhandkonto überwiesen wurde, wird dieses dem Schülerkonto im WebMenü zugeordnet, und die Essensvorbereitung kann anschließend über den Speiseplan des WebMenüs erfolgen. Jede Bestellung wird dann mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte achten Sie immer auf ausreichendes Guthaben für die Mittagsverpflegung.

Um eine zügige Gutschrift des Betrages auf Ihr WebMenü-Konto sicherzustellen, geben Sie bitte bei jeder Überweisung in den Verwendungszweck **nur** die WebMenü-ID Ihres Kindes (siehe Markierung unten) ein. Diese erhalten Sie nach der Anmeldung im System und finden Sie wie folgt:

Melden Sie sich im WebMenü an Konto an und klicken Sie oben in der Leiste auf "Konto", dann "Konto ändern" und im Tab 3. Zugangsdaten finden Sie Ihre WebMenü-ID

The screenshot shows the 'Ihr Konto' (Your Account) management page. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Speiseplan', 'Konto', 'Hilfe', and 'Abmelden'. Below this is a progress indicator with seven steps: 1. Teilnehmer, 2. Gesetzlicher Vertreter, 3. Zugangsdaten (active), 4. Bestellen, 5. Zahlung, 6. AGB und Speichern, and 7. Berichte. The 'Zugangsdaten' tab contains the following information:

- * Nutzerkennung: cnt
- * Passwort: [masked]
- * Passwort wdh.: [masked]
- Geheimfrage: - keine Frage gewählt -
- Antwort: [empty field]
- Chipnummer: 2215c6180a
- externe ID: 1000 (highlighted with a red box)
- Webmenü-ID: WM000002W
- Status: kein Lieferstopp
- Sicherheit: ⓘ 0%

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Konto löschen', 'Speichern', and 'weiter'.

4. Hotline

Bei Fragen und Fehlermeldungen können Sie sich direkt an den Support des Unternehmens wenden. Hierzu können Sie den Kontaktbutton auf der Login-Seite des WebMenü benutzen (siehe Markierung unten).

Um Ihre Fragen jedoch beantworten zu können, geben Sie bitte immer den Namen Ihrer Schule sowie Ihren Login-Namen zum WebMenü an. Bitte beachten Sie, dass die Hotline keine Einstellungen oder Änderungen an Ihren Daten vornimmt (beispielsweise werden keine Bestellungen und Abbestellungen etc. entgegengenommen. Vgl. Sie hierzu auch die AGBs des WebMenüs).

WebMenü Stadt Ulm Menuteam 

Kontakt AGB Impressum

Herzlich Willkommen
Willkommen bei WebMenü, dem schnellen, einfachen und bequemen Menübestellsystem.
Bei Fehlern im WebMenü nutzen Sie bitte den Kontaktbutton unten auf der Seite.

Infos und Hilfen zum WebMenü
Das Info PDF bietet Ihnen praktische Hilfestellungen zum WebMenü
Download PDF

Login » zur Speiseplanvorschau
Benutzername Passwort vergessen?
Passwort Login

Neuanmeldung
Sie haben noch kein Konto? Dann können Sie sich hier anmelden. Klicken Sie auf Anmelden und los geht's.
Anmelden

Kontakt | AGB | Impressum | Sitemap | Datenschutz
WebMenü ist eine Entwicklung der NTConsult Software & Service GmbH
© by NTConsult Software & Service GmbH | www.ntconsult.de

5. Bestellungen

Die Menüs können von Montag bis Freitag bis 8.00 Uhr für den gleichen Tag bestellt und auch wieder abbestellt werden.

6. Kostenübernahme im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BUT)

Bei Vorlage eines Bewilligungsbescheides zum Bildungs- und Teilhabepaket, bei der Abteilung Bildung und Sport (z.Hd. Frau Susanne Güntzel, Zeitblomstraße 7, 89073 Ulm) wird im Bestellsystem kein Essenspreis hinterlegt.

Nach Ablauf des Bewilligungszeitraumes wird der Normalpreis berechnet. Deshalb denken Sie vor Ablauf Ihres Bewilligungszeitraumes rechtzeitig daran, Bildung und Teilhabe weiterhin zu beantragen.